



ANKARA
HACI BAYRAM VELİ
ÜNİVERSİTESİ

AKÜ Evrak Tarih ve Sayısı: 10.10.2025-402059

HBV'DE Kalite

kaliteyle geleceğe

Nisan 2024-Eylül 2025



“kaliteyle geleceğe”

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Adına Sahibi: Prof. Dr. Naci Bostancı
Yayın Kurulu Başkanı: Prof. Dr. Pelin Öztürk Göçmen
Yayın Koordinatörü: Dr. Öğr. Üyesi Esra Serdar Tekeli
Haber Sorumlusu: Öğr. Gör. Dr. Fatih Muhammed Çakmak
Dokümantasyon Sorumlusu: Beyhan Yeni
Tasarım: Arş. Gör. Ençsu Güveli

İlk Sayıyla Merhaba

Sevgili Okuyucular

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü olarak sizlerle ilk sayımızı paylaştığımız “HBV’de Kalite” bülteniyle, kurumsal gelişim yolculuğumuza yeni bir iletişim aracı kazandırmanın heyecanını yaşıyoruz. “Kaliteyle Geleceğe” sloganıyla yayın hayatına başlayan “HBV’de Kalite” bülteni, bir bilgi paylaşım aracı ve aynı zamanda ortak değerlerimiz, iyileşme çabalarımızdaki süreklilik ve birlikte inşa etmeye çalıştığımız kalite kültürünün bir parçasıdır.

Üniversitemizde yürütülen kalite süreçlerinin şeffaflığını ve görünür-lüğünü artırmak, üniversitemizin kalite güvencesi çalışmalarını, iç-dış değerlendirme süreçlerini, birim bazlı iyi uygulama örneklerini payla-şarak kurumsal öğrenmeyi desteklemek amacıyla hazırladığımız bu yayının sizlerin de katkılarıyla zenginleşeceğine inanıyoruz.

Bu ilk sayımızda; tüm paydaşlarımızla yürüttüğümüz kalite odaklı projelerden kurumsal akreditasyon hazırlıklarına, iç kontrol uygula-malarından işleyişe yönelik iyileştirme adımlarına birçok başlığa yer verdik. Birimlerimizin kalite çalışmalarına ilişkin güncel gelişmeleri ve haberleri paylaştık. Bültenimiz, her yılın Eylül ayında sizlerle buluşma-ya devam edecek.

Gelişimimizi görünür kılan bu yayın, birlikte düşünmenin, değerlen-dirmenin ve ilerlemenin ortak paydasıdır. Eməği geçen tüm paydaşla-rımıza teşekkür ederiz.

Kalite Koordinatörlüğü

Rektörden Mesaj;**Değerli HBV Mensupları,**

Benimsediği sürekli gelişim hedefiyle Üniversitemiz; kaliteyi kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası, kalite güvencesi sistemini ise bu kültürün en güçlü aracı olarak görmektedir. Her bir birimimizde içselleştirdiğimiz kalite kültürü, dinamik bir keşif ve sürekli bir dönüşüm süreci olarak bizi geleceğe taşımaktadır. Üniversitemizin geleceği ise, bu anlayışı kararlılıkla sürdürmemize bağlıdır.

Bu nedenle her birinizi, kalite yolculuğuna tam anlamıyla dahil olmaya davet ediyorum. İster bir araştırma projesinin sınırlarını zorlayan akademisyen, ister idari süreçlerin iyileştirilmesine katkı sağlayan çalışan, ister de bu kültürün bir parçası olan öğrenci olun, sizin katkınız paha biçilmezdir. Sizin eşsiz bakış açınız ve özveriniz, başarımızın temelidir.

Kalite anlayışımızı tüm çalışmalarımıza yansıtarak, birlikte üretmeye, birbirimizden öğrenmeye devam edelim. İnancım odur ki; hedeflerimizi aşmakla kalmayacak, uluslararasılaşma vizyonumuzla Üniversitemizi küresel ölçekte saygın bir kimliğe kavuşturacak ve gelecek nesillere kalıcı bir kalite kültürü bırakacağız.

Prof. Dr. Naci BOSTANCI
Rektör



Rektör Yardımcısından Mesaj;

Değerli Öğrencilerimiz, Akademik ve İdari Mensuplarımız,

Değişimin hız kazandığı bu çağda, kalıcı başarının anahtarı, öğrenciyi merkeze alan, akademik mükemmelliği, kurumsal verimliliği, toplumsal katkıyı ve uluslararasılaşmayı kapsayan kalite anlayışıdır. Ancak bizim için kalite, akademik veya idari süreçleri mükemmelleştirmek olduğu kadar; ortak akıl ve ortak değerlerle hareket etmektir.

Bu bakış açısıyla hazırlanan “HBV’de Kalite” bülteni, hedeflerimizi netleştirmemize ve hedeflerimize ulaşmak için tüm kaynaklarımızı en verimli şekilde nasıl kullandığımızı göstermemize imkân tanımaktadır. Kalite güvence sürecimiz, rakamlara dayalı bir performans yönetiminin ötesinde, örgüt kültürünü güçlendiren, liderlik yaklaşımlarını geliştiren ve yüksek performanslı çalışma sistemlerinin sürdürülebilirliğini gündemde tutan bir mekanizmadır. Bu doğrultuda, eğitim, araştırma ve toplumsal hizmet gibi temel fonksiyonlarımızı, bilginin ve aklın ışığında yeniden şekillendiriyor, yenilikçi uygulamalar ve kurumsal değerler inşa ediyoruz. İşte bu ortak çabalarımız, “Kaliteyle Geleceğe” sloganında ifade edilen vizyonumuzu hayata geçirmiştir.

Bu vizyonu benimseyen ve gerçekleştiren tüm mensuplarımıza en samimi teşekkürlerimi sunuyorum. Üniversite yönetimimizin yol gösterici desteği, komisyonlarımızın titiz çalışmaları, akademik ve idari personelimizin gayretleri ve öğrencilerimizin heyecanı sayesinde kalite kültürü her gün daha da güçleniyor.

Dayanışmamız, bizleri geleceğe daha sağlam adımlarla taşıyor. Üniversitemizin her bir ferdi, geleceği bugünden inşa etmenin onurunu taşıyor. Birlikte daha nice başarılarla ulaşacağımıza olan inancım tamdır.

Saygılarımla.

Prof. Dr. Kürşat GÖKTÜRK
Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı



Koordinatörden Mesaj;

Kıymetli Paydaşlarımız,

Üniversitemizin kalite yolculuğu; ortak akıl önceleyen, şeffaflığı ve hesap verebilirliği esas alan bir süreçtir. Bu süreç, tüm birimlerimizin kendi sorumluluk alanında gösterdiği özveri kadar, birbirimizi dinleme, öğrenme ve birlikte üretme kararlılığımızla da şekillenmektedir. Akademik ve idari kadromuzun iş birliği ile öğrencilerimizin ve dış paydaşlarımızın katkılarının birleşmesi, kalite süreçlerinin ilerlemesini sağlıyor. Çünkü biliyoruz ki kalıcı bir kalite kültürü, tüm paydaşların ortak iradesiyle inşa edilebilir.

“HBV’de Kalite” bülteninin bu ilk sayısı, Üniversitemizin gelişimini ve kalite kültürünü görünür kılma amacıyla oluşturuldu. Kaliteyi bir hedef değil; yaşayan, sürekli yenilenen bir kültür olarak görüyoruz. Hep birlikte oluşturduğumuz bu kültür, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor; geleceğe dönük bir vizyonla ilerlememizi sağlıyor.

“Kaliteyle Geleceğe” sloganıyla çıktığımız bu yolda desteğini esirgemeyen sayın Rektörümüz ve Üniversite Üst Yönetimi başta olmak üzere; mevcut ve bundan önceki Kalite Komisyonu başkanları ve üyelerine; önceki Kalite Koordinatörlerine ve yardımcılara; Çalışma Grubu Başkanları ve üyelerine; bu yolculukta birlikte yol almaktan mutluluk duyduğum ve bu bültenin ilk sayısının hazırlanmasında yoğun emek veren Kalite Koordinatör Yardımcıları ile Kalite Koordinatörlüğü ekibine içten teşekkürlerimi sunuyorum.

“HBV’de Kalite” bülteninin, paydaşlarımızla birlikte şekillendirdiğimiz kalite kültürünü daha görünür kılmasını ve kalite yolculuğumuzun sürdürülebilir bir parçası olmasını diliyorum.

Saygılarımla.

Prof. Dr. Pelin Öztürk Göçmen
Kalite Koordinatörü



İçindekiler

Kalite Politikamız	1
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Danışma Kurulları	2
Kalite ÇalışmalarıYeni Çalışma Grupları	3
Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Toplantısı	4
Stratejik Plan	5
Geleceğe Dönük Yenilikçi Adımlar	5
Aktif Öğrenme Dersleri Hazırlık Toplantıları	6
İdari Birim Ziyaretleri	7
Kalite-Öğrenci Buluşması	8
KAP'a Hazırlık: Kurumsal Akreditasyon Bilgilendirme Toplantıları	9
Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlık Süreci	10
Kurumsal Akreditasyon Süreci	11
Akreditasyon Faaliyetleri	12
Değerlendirme ve Destek Çalışmaları	13
Yükseköğretimde Kalite ve Öğrenme Çıktıları Eğitimi	14
KİDR Nedir?	15
Memnuniyet Anketi, Geri Bildirim Toplantıları	16
Üniversitemizde Gönüllülük, Sosyal Girişimcilik ve Sosyal İnovasyon Oturumu	17
Sınav Evrakları Düzenlenmesi	18
Öğrenci Görüşleri	19
Kurum Kalite Komisyonu Performans Değerlendirmesi	20
TYYÇ Uyum Süreçleri: Program Çıktıları	21
E-İmzalı Diploma	22
Öz Değerlendirme Raporu Bilgilendirme Toplantısı	23
RİMER: Teşekkür, Şikayet, Öneri ve Talepleriniz İçin Hızlı İletişim Platformu	24
Engelsiz Eylem Planları	25
Eğiticilerin Eğitimi Programı	26
Kurumsal Yenilikler: Geleceği İnşa Eden Adımlarımız	27
Dijital ve Stratejik Çalışmalar	28

Yapay Zekâ Çalışmaları Başladı	28
“E-Strateji” ile Stratejik Planlama	29
İç Kontrol ve Kalite Süreçleri	29
Tez Savunma Sınavları Artık GÜNCE ile Takip Ediliyor	30
Kalite Topluluğu Yeni Üyeleriyle Güçleniyor	31
Öğrencilere Sosyal ve Kültürel Destek: HBV Genç Ofis	32-33
Etkinlik Yönetim Sistemi	34
Kariyer Şenliği	35
Bu Ayın Kalite Terimi	36
Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri ile Güçlenen Kalite Vizyonu	37
Türk Standartları Enstitüsü Arasında İş Birliği	37
İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu ile İş Birliği	38-39
Akademik ve İdari Birimlerimizden Haberler	40
“Yeşil Enstitü” ile Çevre Dostu Bir Kurumsal Yapı	40
Yabancı Diller Yüksekokulu’nda İngilizce Konuşma Dersleri	40
İç Kontrol Eğitimleri	41
Sıfır Atıkta Somut Adım	41
Zihin ve Beden İçin Yeni Başlangıçlar	42
Sosyal Hizmet Birimiyle Daha Kapsayıcı Bir Kampüs	43
Yemekhanelerde Yeni Dönem	44
Elektrikli Araç Şarj İstasyonları	45
Kalite Koordinatörlüğü Ekibi	

HBV Kalite Vizyonu ve Yapısı: Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğü

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'nde kalite güvencesi sisteminin temelleri, 28 Aralık 2018 tarihli Senato kararıyla atıldı. Aynı yıl çıkarılan "Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi" ile üniversite genelinde kalite süreçlerini izleme, değerlendirme ve geliştirme mekanizması kurumsallaştırıldı. Zamanla sadeleştirilen ve kapsamı netleştirilen bu yönerge, bugün "Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi" adıyla yürürlükte. Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) ilgili yönetmelikleriyle uyumlu hale getirilen yapı; kalite güvencesi süreçlerini sadece bir formalite değil, sürdürülebilir bir gelişim aracı olarak ele alıyor.

Kurumsal Yapılanma Güçlendi 2019 yılı itibarıyla aktifleşen yapı kapsamında;

Üniversite Kalite Komisyonu Kalite Koordinatörlüğü,
- Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları,
- Bölüm Kalite Komisyonları ve
- Alt çalışma grupları oluşturularak çok katmanlı bir koordinasyon mekanizması kuruldu.

Bu yapılar, hem üst düzey karar mekanizmalarını hem de birim temelli uygulamaları içeren bir sistematığa dönüştü. Üniversitemiz, kalite yolculuğunda bu örgütlü yapıyla birlikte, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, sürdürülebilir bir kalite yönetimi hedeflemektedir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Üniversitemiz, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında; evrensel değerler ve etik ilkelere dayalı, ölçme, izleme ve sürekli iyileştirme süreçlerini esas alan özgün bir kalite güvence sistemi yürütmektedir.

Bu doğrultuda:

- Öğrenci merkezli ve yenilikçi eğitim anlayışı benimsenir,
- Bilimsel araştırmalara sürdürülebilir kalkınmaya katkı hedeflenir,
- Uluslararası işbirlikleri ve hareketlilik desteklenir,
- Sosyal sorumluluk projeleriyle topluma katkı sağlanır,
- Adil, şeffaf ve hesap verilebilir bir yönetim kültürü geliştirilir,
- Gelişim alanları belirlenerek sürekli iyileştirme politikaları oluşturulur.

Misyon;

Kalite yönetim sistemi için gerekli süreçleri belirlemek, uygulamak, kalite güvence faaliyetlerinin geliştirilmesinde ve iyileştirilmesinde üniversitemiz birimlerine destek olmak.

Vizyon;

Üniversitemizin tüm birimlerinde kalite kültürünü yaygınlaştırarak, kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak.

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Danışma Kurulları Faaliyete Geçti

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, 07/07/2022 tarihli Senato kararıyla kurulan Danışma Kurulları ile iş dünyası, kurum-kuruluşlar ve dış paydaşlarla ilişkilerini güçlendiriyor. Akademik ve İdari Birim Danışma Kurulları, eğitim-öğretim süreçlerini değerlendirmek, iyileştirme alanları için işbirliği fırsatları yaratmak ve karar alma mekanizmalarına paydaşları dâhil etmek amacıyla periyodik toplantılar gerçekleştiriyor. Ayrıca, paydaş görüşleri doğrultusunda Danışma Kurulları Yönergesi de iyileştirme çalışmalarına dahil edilerek güncelleniyor.

Başlıca faaliyetler ve çıktıları özetlemek gerekirse;

Paydaş Entegrasyonu: Birimler iç ve dış paydaşlarını belirledi; lisans ve lisansüstü programlar için öğrenci temsilcileri toplantılara dâhil edildi.

Esnek Toplantı Formatları: Yüz yüze, çevrimiçi ve hibrit toplantılar düzenlendi.

Somut Çıktılar: Toplantı raporları idari ve akademik kurullarda değerlendirildi; sonuçlar tablolar halinde sunuldu.

Kalite Çalışmalarına Güç Katan Yeni Çalışma Grupları Kuruldu

Üniversitemizin kalite güvencesi sistemini daha işlevsel hale getirmek amacıyla Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün, Kalite Güvence ve Derecelendirme çalışmalarına destek sağlayan çalışma grupları, ilgili alanlarda stratejik plan doğrultusunda öneriler geliştirmeyi, veri toplamayı ve süreçleri iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

Hali hazırda çalışmalarına devam eden Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu, Araştırma-Geliştirme Çalışma Grubu, Liderlik, Yönetim ve Kalite Çalışma Grubu, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, Akreditasyon ve Değerlendirme Çalışma Grubu, Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu, Öneri ve Şikayet Sistemi Çalışma Grubu, Aktif Öğrenme Çalışma Grubuna ek olarak iki yeni çalışma grubu daha kurulmuştur.

Performans Yönetimi Çalışma Grubu

Kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik stratejiler geliştirmeyi, performans göstergeleri ile ilgili analizler yürütmeyi amaçlamaktadır.

Paydaş Katılımı Çalışma Grubu

İç ve dış paydaşlarla olan iletişimi güçlendirmeyi, katılımcı kalite kültürünü yaygınlaştırmayı ve paydaşlardan gelen geri bildirimlerin kalite süreçlerine etkili biçimde yansıtılmasını sağlamayı hedeflemektedir.

Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Toplantısı'na Ev Sahipliği Yaptık

Üniversitemizin ev sahipliğinde gerçekleşen “2024 YÖKAK Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Konferansı”, yükseköğretimde kalite güvencesi sistemlerinin geleceğini belirleyen önemli bir etkinlik olarak dikkat çekti. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanı Prof. Dr. Erol Özvar ve YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Ümit Kocacı ile Üniversite Rektörleri, YÖKAK Uluslararası Danışmanları, Cumhurbaşkanlığı Eğitim ve Öğretim Politikaları Kurulu Üyeleri, Kalite Ajansları Temsilcileri ve çok sayıda akademisyenin katılımıyla gerçekleşen konferansta, yükseköğretimde kalite kültürünün kurumsallaşması, geleceğe yönelik vizyon ve iş birlikleri ele alındı.

Üniversitemiz Rektör yardımcıları Prof. Dr. Kürşat Göktürk ve Prof. Dr. Metin Orbay'ın oturma başkanı olarak görev aldıkları konferansta HBV Kalite Koordinatörlüğü tarafından sunulan “Yükseköğretimde Kalite Kültürünün Geliştirilmesinde Memnuniyet Ölçümünün Rolü” başlıklı bildiri katılımcılar tarafından ilgiyle karşılandı.

“Kalite Güvencesi Kültürünün Yaygınlaştırılması” teması etrafında şekillenen konferans, kalite ajansları ve yükseköğretim kurumları arasında bilgi ve deneyim paylaşımına zemin hazırlayarak, hem ulusal hem uluslararası paydaşların kalite süreçlerine daha etkin katılımını sağlamayı amaçladı.



Üniversitemiz 2027-2031 Stratejik Planı için Hazırlıklar Sürüyor

Geleceğe Dönük Yenilikçi Adımlar

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı; eğitim-öğretimin niteliğini ve niceliğini artırmak, bilimsel araştırmaların kalitesini geliştirmek, toplumsal katkı faaliyetlerini zenginleştirmek, kurumsal kapasiteyi güçlendirmek ve dijital teknolojileri etkin biçimde kullanmak olmak üzere beş temel hedef doğrultusunda kararlılıkla yürütülmektedir. Bu hedefler, üniversitemizin kalite odaklı dönüşüm sürecini desteklemekte ve stratejik yönetim anlayışını güçlendirmektedir.

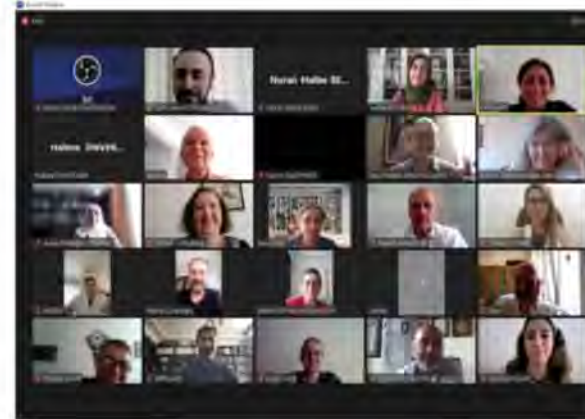
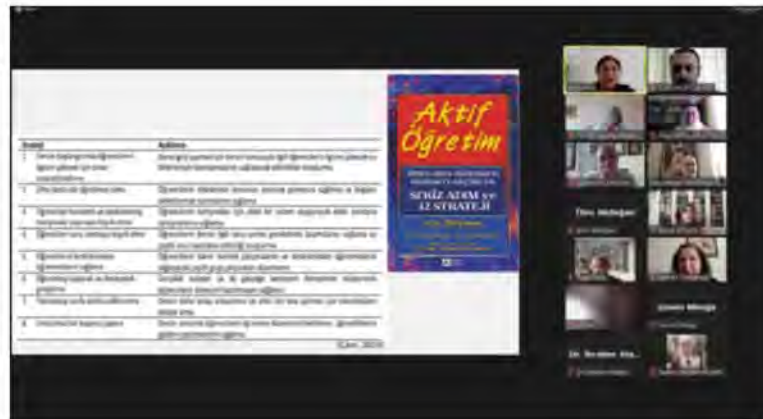
Bu birikimden hareketle, 2027-2031 Stratejik Planı hazırlıkları da tüm paydaşların katılımıyla devam ediyor. Yeni stratejik plan; eğitim-öğretim süreçlerinin yeterliğini artırmak, bilimsel üretimi teşvik etmek, toplumsal katkıyı derinleştirmek ve dijital teknolojileri daha etkin kullanmak gibi birçok hedef odağında şekilleniyor. Kurum içi analizler, paydaş görüşmeleri ve performans verileri ışığında sürdürülen bu hazırlık süreci, üniversitemizin kalite odaklı dönüşümünü sürdürmesine zemin hazırlıyor.

Stratejik planlama süreci, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Kurumsallaşma ve Stratejik Yönlendirme Koordinatörlüğü başkanlığında, Kalite Koordinatörlüğü iş birliğiyle yürütülüyor.

Aktif Öğrenme Dersleri İçin Hazırlık Toplantıları Gerçekleştirildi

Üniversitemizin Stratejik Planı doğrultusunda yürütülen Beceri Geliştirme Odaklı (Aktif Öğrenme) derslerin 2024-2025 Güz döneminde uygulanmasına yönelik hazırlık çalışmaları kapsamında, bu dersleri yürütecek öğretim elemanlarına yönelik çevrim içi bilgilendirme toplantıları düzenlendi.

Aktif Öğrenme Çalışma Grubu tarafından gerçekleştirilen toplantılarda; aktif öğrenme yöntemlerine ilişkin uygulamaya dönük bilgiler paylaşılırken, daha önce bu dersleri veren öğretim elemanları da deneyimlerini ve iyi uygulama örneklerini aktardı. Ayrıca, üniversitemizde verilen tüm derslerin, öğrenciyi merkeze alan farklı tekniklerinin de ders bilgi paketine eklenmesi sağlandı.



İdari Birim Ziyaretleri: Kalite Kültürü ve İş Birliği

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü, kalite kültürünün idari birimlere yayılması ve kalite süreçlerine katılımın artırılması amacıyla önemli bir adım attı. Bu kapsamda, idari birimlerin tamamı ziyaret edilerek iş birliği görüşmeleri gerçekleştirildi ve kalite eğitimlerinin planlanması için istişare toplantıları düzenlendi. İdari birimlerin kalite süreçlerine daha etkin bir şekilde dâhil edilmesini ve ortak bir farkındalık oluşturulmasını hedefleyen toplantılarda kalite kültürünün kurum geneline yayılması ve eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi gibi konular ele alındı. Bu girişimler, üniversitemizin kalite güvence ve geliştirme çalışmalarında idari birimlerin rolünü güçlendirmeyi ve sürdürülebilir bir kalite yönetimi anlayışını pekiştirmeyi amaçlıyor.



Kalite-Öğrenci Buluşması

Üniversitemizde, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Topluluğu iş birliğiyle “Kalite Öğrenci Buluşması” düzenlendi. İttri Kongre ve Kültür Merkezi’nde gerçekleşen etkinlikte, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı hazırlıklarına ilişkin bilgilendirme oturumu gerçekleştirildi.

Kalite Koordinatörlüğü ile ilgili bilgilendirme sunumu ile başlayan programda, Üniversitemizin kalite süreçleri, nitelikli eğitim ve araştırma faaliyetleri ile toplumsal katkı hedeflerine yönelik yürütülen çalışmalar aktarıldı.

2025 yılında dâhil olunacak YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı’nın öğrencilere sağlayacağı katkılara dikkat çekilen etkinlikte, öğrencilerden gelen sorular da yanıtlandı.



KAP’a Hazırlık: Kurumsal Akreditasyon Bilgilendirme Toplantıları Tüm Yerleşkelerde Gerçekleştirildi

Üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) hazırlıkları kapsamında, Ekim 2024 itibarıyla akademik birim yöneticilerine yönelik başlatılan bilgilendirme toplantıları gerçekleştirildi.

Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Kürşat Gök-türk’ün başkanlığında gerçekleştirilen toplantılarda, Kalite Koordinatörlüğü tarafından KAP sürecine ilişkin temel ilkeler, izleme mekanizmaları ve yapılması gereken hazırlıklar hakkında bilgilendirme yapıldı.

Toplam dokuz farklı toplantı kapsamında; Polatlı Fen-Edebiyat Fakültesi, Polatlı Sosyal Bilimler MYO, Güzel Sanatlar Fakültesi, İletişim Fakültesi, Tapu Kadastro MYO, Hukuk Fakültesi, Adalet MYO, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Yabancı Diller Yüksekokulu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm Fakültesi, Mutfak Sanatları MYO ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile birebir görüşmeler sağlandı.

Toplantılar, akademik birimlerin sürece aktif katılımını artırmak ve kalite güvence sistemine kurumsal düzeyde katkı sağlamak amacıyla önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.



Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 25.11.2024



Sanat ve Tasarım Fakültesi 21.11.2024



Polatlı Fen-Edebiyat Fakültesi 21.10.2024

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından, kalite güvencesi sisteminin temel bileşenlerinden biri olan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlık sürecine yönelik çevrim içi eğitim toplantısı düzenlendi.

14 Ocak 2025 Salı günü gerçekleştirilen toplantıya, Üniversitemiz Kalite Koordinatörü, Kalite Koordinatör Yardımcıları ve Kalite Komisyonu Çalışma Grubu Başkanları katılım sağladı.

Toplantıda, KİDR raporunun içeriği, hazırlık sürecinde dikkat edilmesi gereken unsurlar ve YÖKAK usul ve esaslarına uyum konularında bilgilendirme yapıldı.



Kalite Komisyonu Yılın İlk Toplantısında Kurumsal Akreditasyon Sürecini Gündemine Aldı

Üniversitemiz Kalite Komisyonu, 2025 yılının ilk olağan toplantısını Rektörlük Senato Salonu'nda yüz yüze gerçekleştirdi. Toplantıya Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Kürşat Göktürk başkanlık ederken, Kalite Koordinatörü, Koordinatör Yardımcıları ve Kalite Komisyonu üyeleri hazır bulundu. Toplantının ana gündem maddesi, 2025 yılı YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı'na katılım süreci oldu. Kurumsal akreditasyon hedefi doğrultusunda yürütülecek çalışmalar ve izlenecek yol haritası toplantıda ayrıntılı şekilde ele alındı.

Kalite güvence sistemimizin sürdürülebilirliği ve etkililiğini artırmak amacıyla Komisyonumuz, olağan toplantılarını her ay düzenli olarak gerçekleştirmektedir.



Akreditasyon Faaliyetleri Hız Kesmeden Devam Ediyor

Program akreditasyonu, bir akreditasyon kuruluşu tarafından önceden belirlenmiş akademik ve alana özgü standartların bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence sürecini ifade etmektedir.

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, akreditasyon bilincinin artırılması, yükseköğretim hizmetinin kalitesinin iyileştirilmesi, kalite kültürünün iç ve dış paydaşlarca benimsenmesi ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyindeki tüm programları için akreditasyon süreçlerini aktif olarak desteklemektedir.

Üniversitemizde akreditasyon faaliyetleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. FEDEK, İLEDAK, STAR, SABAK, TAPLAK gibi akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri çerçevesinde programlara özel hazırlıklar yapılmaktadır.

Üniversitemizde 2022 yılından bu yana akreditasyon çalışmalarını başarıyla gerçekleştiren Güzel Sanatlar Fakültesi **Görsel İletişim Tasarımı Programı** İLEDAK tarafından 5 yıl, Edebiyat Fakültesi **Türk Halk Bilimi Programı** FEDEK tarafından 2 yıl, Edebiyat Fakültesi **Arkeoloji Programı** FEDEK tarafından 2 yıl, Güzel Sanatlar Fakültesi **Kültür Varlıklarını Koruma ve Onarım Programı** FEDEK tarafından 2 yıl süreyle akredite edilmiştir. Bu programlar, sürdürülebilir kalite anlayışı ile izleme ve iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

2025 yılı itibarıyla ise, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi **İktisat Programı** STAR tarafından 3 yıl, Sanat ve Tasarım Fakültesi **Tekstil Tasarımı Programı** TAPLAK tarafından 5 yıl süreyle akredite edilmiştir.

Değerlendirme ve Destek Çalışmaları Sürüyor

Akreditasyon Değerlendirme Çalışma Grubumuz, tüm akademik birimlerle iki aşamalı görüşme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirdi. Başvuru yapmaya hazır bölümler cesaretlendirilirken, hazır olmayan bölümler için gerekli uyarılar içeren tutanaklar hazırlanarak ilgili birimlere iletilti. Akademik birimlerimizden gelecek toplantı talepleri doğrultusunda, Akreditasyon Değerlendirme Çalışma Grubumuz çalışmalarına devam edecektir. Üniversitemiz, akreditasyon süreçleriyle eğitim kalitesini artırma ve uluslararası tanınırlığını güçlendirme yolunda kararlı adımlarla ilerlemektedir.

Üniversitemizde Yükseköğretimde Kalite ve Öğrenme Çıktıları Eğitimi

Üniversitemiz, Beşevler Yerleşkesi 100. Yıl Kongre ve Kültür Merkezi'nde, Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen, yükseköğretimde kalite güvencesi ve etkili öğrenme yöntemlerinin ele alındığı önemli bir eğitime ev sahipliği yaptı. "Yükseköğretimde Kalite ve Öğrenme Çıktıları" başlığıyla düzenlenen eğitim, akademik mükemmeliyetin sağlanması ve öğrenme çıktılarının iyileştirilmesi hedefleri doğrultusunda gerçekleştirildi.

Eğitimde, yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi süreçlerinin önemi, program çıktılarının izlenmesi ve ölçülmesine yönelik iyi uygulama örnekleri ele alındı. Akademik birimlerin deneyimlerini paylaşma ve ortak stratejiler geliştirme olanağı da sunan etkinlik, katılımcıların yoğun ilgisiyle tamamlandı.

Eğitimin ilk bölümünde Prof. Dr. Aytekin İşman, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yazma süreçleri ve stratejileri üzerine kapsamlı bilgiler sundu. Değerlendirme sürecinde dikkat edilmesi gereken temel başlıkları detaylandıran İşman, üniversitemizin akreditasyon sürecinde KİDR'in önemine işaret etti. Eğitimde kalite standartlarını yükseltmek için yapılması gerekenler, ders kazanımlarının güncellenmesinde takip edilebilecek taksonomiler, rapor yazımında izlenmesi gereken stratejiler ve üniversitemizin mevcut durumu üzerine akademisyenlerin görüşleri de paylaşıldı.

İkinci bölümde ise Doç. Dr. Mustafa Öztunç, etkili öğrenme yöntemleri ve ders içeriklerinin nasıl zenginleştirilebileceği konularına odaklandı. Günümüz yükseköğretim anlayışında öğrencinin pasif bilgi alıcısı olmaktan çıkarılmasının önemini anlatan Öztunç, ders içeriklerinin daha verimli ve ilgi çekici hale getirilmesine yönelik uygulamalı örnekler sundu. Dijital araçlar ve yenilikçi pedagojik yaklaşımların ders tasarımında nasıl kullanılabileceğine dair öneriler paylaştı.

Üniversitemizin akademik kadrosunun yoğun ilgisiyle gerçekleşen etkinlik, yükseköğretimde kalite ve akreditasyon süreçlerinin yanı sıra, eğitimde yenilikçi yaklaşımlar konusunda farkındalık yaratmayı amaçladı. Akademisyenler, kendi ders içeriklerine nasıl katkı sunabilecekleri ve akreditasyon sürecine nasıl daha etkin dahil olabilecekleri konusunda önemli kazanımlar elde etti.

KİDR Nedir?

Yükseköğretim Kurumlarının, Yükseköğretim Kalite Kurulu YÖKAK tarafından oluşturulan ölçütlere göre kendilerini Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı olmak üzere toplam dört alanda her yıl değerlendirerek oluşturdukları bir rapordur.

KİDR'nin amacı, kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Kuruma ait KİDR, kurumun öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısıdır.



Kalite Kültürünü Birlikte Geliştiriyoruz: Memnuniyet Anketi Geri Bildirim Toplantıları

Üniversitemiz kalite güvence ve geliştirme çalışmalarında şeffaflık ve sürekli iyileştirme anlayışını ön planda tutarak, memnuniyet anketleri düzenlemeye devam ediyor. Bu kapsamda, 2022-2026 Stratejik Hedeflerin izlenmesi ve öğrencilerin ihtiyaç ve eksikliklerinin belirlenmesi amacıyla İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketi ile Öğrenci Memnuniyet Anketi gerçekleştirildi. Ankette elde edilen sonuçlar, üniversitenin stratejik hedeflerinin takibine ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik kritik veriler sağladı.

Üniversite genelinde yürütülen Memnuniyet Anketleri kapsamında öğrencilere, akademik ve idari personele yöneltilen 'Kalite süreçlerine katkı sunmak ister misiniz?' sorusuna olumlu yanıt veren paydaşlarımızla yüz yüze ve online toplantılar düzenlendi.

Düzenlenen toplantılarda, katılımcıların kalite süreçlerine ilişkin görüşleri dinlendi, iyileştirme önerileri kapsamında iş birliğine açık alanlar belirlendi. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde özellikle ders içeriklerinin güncellenmesi, öğrenci kulüplerinin desteklenmesi, kampüs yaşamına dair geri bildirimlerin sistematik olarak toplanması gibi öneriler öne plana çıktı.

Akademik ve idari personel ise, performans sistemlerinin şeffaf ve motive edici bir yapıya kavuşturulması, kaliteyle ilgili seçmeli derslerin açılması, yabancı dil ve araştırma becerilerinin desteklenmesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin teşvik edilmesi gibi başlıklarda önerilerini sundular.

Gerçekleştirilen toplantılar, kalite süreçlerinin merkezi bir faaliyet olmasının ötesinde, tüm paydaşların ortak sorumluluğu olduğu bilinciyle yürütülmüştür. Elde edilen görüşler, ilerleyen dönemlerde atılacak adımlar için yol gösterici olacaktır.

Üniversitemizde Gönüllülük, Sosyal Girişimcilik ve Sosyal İnovasyon Oturumu Gerçekleştirildi

Üniversitemiz, toplumsal duyarlılığı artırmak ve öğrencilerimizin sosyal girişimcilik bilincini güçlendirmek amacıyla önemli bir etkinliğe ev sahipliği yaptı. Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen etkinlikte, dış paydaşlarımızdan Sosyal Girişimcilik ve Sivil Toplum Uzmanı İsmail Hilmi Adıgüzel'in katılımıyla "Gönüllülük, Sosyal Girişimcilik ve Sosyal İnovasyon" başlıklı oturum gerçekleştirildi.

Yoğun katılımın olduğu oturumda, gönüllülüğün bireysel gelişim ve toplumsal katkı açısından önemi, sosyal girişimcilik projelerinin yaratıcı gücü ve üniversite öğrencilerinin bu alandaki potansiyeli ele alındı. Ayrıca sosyal inovasyonun sürdürülebilir kalkınmadaki rolüne dikkat çekildi. Öğrencilerin soruları, katkıları ve özgün fikirleriyle zenginleşen oturum, nitelikli bir öğrenme ve farkındalık ortamı sundu.



Sınav Evrakları Akreditasyon Çalışmaları Kapsamında Düzenleniyor

Kurumsal akreditasyon çalışmaları kapsamında, ara sınav, dönem sonu sınavı, mazeret sınavı ve bütünleme sınavlarının arşivlenmesi büyük önem taşıyor. Bu çerçevede, öğretim elemanlarının verdikleri derslerin sınavlarıyla birlikte ilgili birime teslim etmeleri gereken evraklar netleştirildi.

Sınav evraklarının eksiksiz ve düzenli bir şekilde teslim edilmesi, akreditasyon süreçlerinin sağlıklı ilerlemesi için kritik öneme sahip olduğundan üniversitemiz, bu düzenlemeyle kalite güvence sistemini güçlendirmeyi ve uluslararası standartlara uyum sağlamayı hedefliyor.

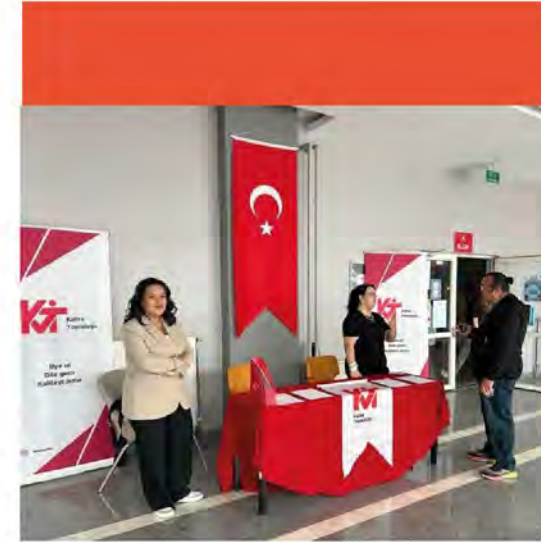
Kalite Soruyor: Öğrenciler Görüşlerini Paylaştı

Öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda, üniversitemizde kalite kültürünü güçlendirmek ve öğrencilerimizi sürece daha aktif biçimde dâhil etmek amacıyla "Kalite Soruyor" etkinliği düzenlendi. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Öğrenci Topluluğu iş birliğiyle gerçekleştirilen etkinlik, İtrî Yerleşkesi ve Beşevler Yerleşkesi'nde kurulan stantlarda öğrencilerle yüz yüze temas kurularak hayata geçirildi.

Etkinlik kapsamında öğrencilere açık uçlu sorular yöneltildi. Sorular; eğitim-öğretim, fizikî koşullar, sosyal ve kültürel imkânlar ve diğer öneri-düşünceler başlıklarında yapılandırıldı. Katılımcı öğrenciler, üniversite deneyimlerine dair görüşlerini özgürce ifade etme imkânı buldu.

Toplanan geri bildirimler, kalite çalışmalarında öğrenci odaklı iyileştirme alanlarını belirlemek açısından önemli veriler sundu. Öğrencilerden gelen öneri ve eleştirilerin, Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilerek ilgili birimlerle paylaşılması ve üniversite genelinde kalite odaklı iyileştirme çalışmalarına katkı sağlaması hedeflenmektedir.

"Kalite Soruyor" etkinliğinin, öğrencilerin üniversite yönetiminde söz sahibi bireyler olmalarını teşvik eden bir katılım modeli olarak Koordinatörlüğümüz tarafından yılın belli dönemlerinde sürdürülmesi planlanıyor. Bu kapsamda, öğrencilerimizin diledikleri zaman görüş bildirebilmesi hedefiyle Koordinatörlüğümüz web sayfasında "Kalite Soruyor" başlıklı formlar yer almaktadır.



Kurum Kalite Komisyonu Performans Değerlendirmesi Tamamlandı

Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları ve Kalite Koordinatörlüğünün performansını ölçmek ve üniversitemiz kalite çalışmalarının iç paydaşlar tarafından memnuniyetini değerlendirmek amacıyla 18-24 Mart 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen Komisyon Değerlendirme Anketi, başarıyla tamamlandı. Kalite süreçlerinin etkinliğini artırmak ve iyileştirme alanları belirlemek üzere uygulanan anketle iç paydaşların geri bildirimleri toplandı. Bu değerlendirme, üniversitemizin kalite güvence ve geliştirme çalışmalarında şeffaflık ve sürekli iyileştirme anlayışını pekiştirmeyi amaçlıyor.

TYYÇ Uyum Süreçleri Başlatıldı: Program Çıktıları Revize Ediliyor

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olarak tasarlanan ve eğitim programlarıyla kazanılan yeterlilikleri gösteren ulusal bir çerçeve olarak öne çıkıyor. Bu kapsamda, Üniversitemiz Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) hazırlık çalışmaları çerçevesinde program çıktılarının TYYÇ'ye uygunluğu için iyileştirme süreçleri başlatıldı.

KAP hazırlık çalışmaları kapsamında, program çıktılarının revize edilmesi için aşağıdaki adımlar belirlenmiştir:

- Program çıktılarının TYYÇ'ye uygun olarak revize edilmesi,
- TYYÇ'ye uygun hazırlanan program çıktıları için dış paydaş görüşlerinin alınması ve Bölüm Kurulunda karara bağlanması,
- Bölüm kurulu kararlarının Kalite Koordinatörlüğüne iletilmesi,
- Programda yer alan derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktılarının eşleştirme tablolarının revize edilmesi.

Program çıktılarının revizyonuna yönelik bu girişim, üniversitemizin eğitim programlarının ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi ve kalite odaklı eğitim anlayışını pekiştiren bir adım olarak öne çıkıyor.

ÜNİVERSİTEMİZDE E-İMZALI DİPLOMA DÖNEMİ BAŞLADI

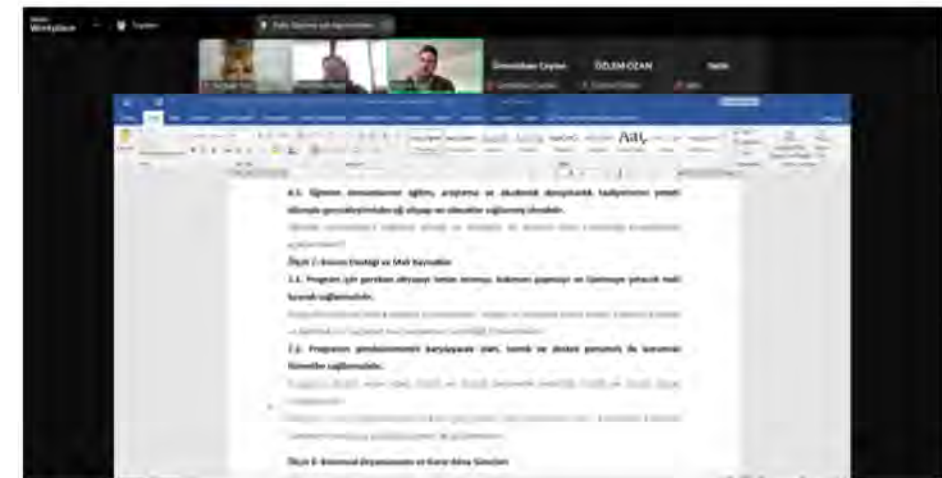
Üniversitemiz, dijitalleşme vizyonu doğrultusunda önemli bir adım daha atarak e-imzalı diploma dönemini başlattı. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen bu yenilikçi uygulama ile diploma süreçleri hem daha hızlı hem de daha güvenli bir şekilde yürütülmeye başlandı. Dijital diploma sisteminin işleyişi ve sunduğu avantajlara ilişkin değerlendirmelerde bulunan Öğrenci İşleri Daire Başkanı İrfan Sancar şunları kaydetti;

“Artık öğrencilerimiz diplomalarına, fiziksel olarak üniversitemize gelmeden, Mezun Bilgi Sistemi üzerinden kolayca ulaşabiliyor. Karekod ve doğrulama bağlantısı sayesinde e-diplomalar tüm kurumlarca kolaylıkla teyit edilebiliyor; bu da belge güvenliğini en üst seviyeye çıkarıyor. Bu sistem sayesinde sahte diploma gibi risklerin önüne geçerek, öğrencilerimizin emeklerini koruyoruz.”

Güncellenen Öz Değerlendirme Raporu Hakkında Bilgilendirme Toplantısı

Üniversitemizin kalite güvencesi sisteminin önemli unsurlarından biri olan öz değerlendirme kılavuzu, paydaş görüşleri ve güncel gelişmeler ışığında yenilenerek tamamlandı. Bu kapsamda, raporun hazırlanmasında özverili çalışmalar yürüten ilgili personele yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlendi. Toplantıda, yeni raporun içeriği, yapılan güncellemeler ve gelecek dönem hedeflerimiz detaylı bir şekilde ele alındı. Bu güncelleme, kurumumuzun sürekli iyileştirme ve gelişim hedeflerine olan bağlılığının bir göstergesidir.

Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm personelimize, süreç boyunca gösterdikleri titiz ve özverili çalışmalarından dolayı teşekkürlerimizi sunarız.



RİMER: Teşekkür, Şikayet, Öneri ve Talepleriniz İçin Hızlı İletişim Platformu

HBV Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER), kurumsal iletişim imkanlarının sürekli hale getirilerek, üniversitemizin hizmet kalitesini artırmak amacıyla hazırlanmıştır. Öğrenciler, akademik ve idari personel ile dış paydaşların üniversite yönetimine teşekkür, şikayet, öneri ve taleplerini hızlı ve kolay bir şekilde iletebileceği bir platformdur. Yapılan başvurular ilgili birimlere yönlendirilir ve en kısa sürede geri dönüş sağlanır.

Üniversitemizi daha iyi hale getirmek için RİMER'i kullanabilirsiniz.



Engelsiz Eylem Planları Hayata Geçiyor

Üniversitemiz, engelli bireylerin yükseköğretime eşit katılımını desteklemek amacıyla, fakülteler ve diğer akademik birimlerden "Engelsiz Eylem Planı" hazırlamalarını talep etti. Hazırlanan bu planların her birimin kendi web sayfasında yayımlanması da sürecin önemli bir parçası olarak belirlendi. Engelsiz Eylem Planları; fiziksel erişilebilirlik, eğitim materyallerinin uyarlanması, sınav uygulamaları, danışmanlık hizmetleri ve sosyal yaşama katılım gibi başlıklarda somut adımları içermektedir. Üniversitemizin kapsayıcı eğitim anlayışı doğrultusunda, bu uygulamanın kurumsal farkındalığı ve erişilebilirlik düzeyini artırması hedeflenmektedir.

Yeni dönemle birlikte, sınıf kapılarında ve akademik panolarda yer alan tüm isimliklerde erişilebilir tasarım ve görsel düzenlemeler yapılmaya başlandı. Yazı tipi, kontrast ve boyut gibi unsurlar, görme engelli bireylerin rahat okuyabileceği şekilde yeniden düzenlendi.

Bu uygulama, fiziksel düzenleme olmanın ötesinde, farkındalık ve kapsayıcılık kültürünün güçlenmesine yönelik önemli bir adım olarak değerlendiriliyor.



Eğiticilerin Eğitimi Programı ile Kalite Süreçlerine Güçlü Katkı

Üniversitemizde, Kalite Koordinatörlüğü ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğinde düzenlenen "Eğiticilerin Eğitimi" programı, 30 Haziran – 10 Temmuz 2025 tarihleri arasında 200'ün üzerinde katılımcıyla gerçekleştirildi.

Eğitim sürecinde öğretim elemanlarına yönelik olarak;

- Yükseköğretimde Uzaktan Eğitim
- Akademide Yapay Zeka Kullanımı
- Yükseköğretimde Sınıf Yönetimi
- Yükseköğretimde Ölçme ve Değerlendirme
- Eğitimde Bireysel Farklılıklar
- Yükseköğretimde Etkili Öğretim
- Gençler ile Etkili İletişim
- Yükseköğretimde Öğrenci Merkezli Öğrenme
- Üniversite Gençliğini Anlamak: Gelişimsel Özellikler, Zorluklar ve Psikolojik Dinamikler

başlıklarında içerikler sunuldu.

Program, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik donanımlarını güçlendirerek, kalite güvencesi süreçlerinin temel taşlarından biri olan öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamıştır.

Eğiticilerin eğitimi programımızı, farklı alan ve uzmanlıklarla genişleterek sürdürmeye devam edeceğiz.

Kurumsal Yenilikler: Geleceği İnşa Eden Adımlarımız

Üniversitemiz, dinamik ve hızla değişen yükseköğretim dünyasında varlığını güçlendirmek amacıyla önemli yapısal yenilikleri hayata geçiriyor. Kurumsal gelişimi sürekli kılmak ve toplumsal etkimizi artırmak için attığımız bu adımlar, üniversitemizin kalite ve sürdürülebilirlik odaklı vizyonunu güçlendiriyor.

Kurumsallaşma ve Stratejik Yönlendirme Koordinatörlüğü

Bu vizyonla, üniversitemizde etkin işleyişi sağlamak ve uyumlu çalışmayı teminat altına almak amacıyla üst yönetime bağlı koordinatörlükler, kurullar, komisyonlar ve komiteler oluşturulmuştur. Bu yapılar, karar alma süreçlerine farklı paydaşların katılımını teşvik ederek kurumsal gelişime katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda, üniversitemizin kendi dinamiklerine ve yönetsel gereksinimlerine yanıt verebilmek için 2024 yılında Kurumsallaşma ve Stratejik Yönlendirme (KSY) Koordinatörlüğü kurulmuş ve Kasım ayında faaliyete geçmiştir.

Koordinatörlüğün kuruluşunda; danışma kurullarında dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, son kurumsal izleme raporunda yapılan değerlendirmeler ve üst yönetimin yönetsel süreçlere dair deneyimleri belirleyici olmuştur. KSY Koordinatörlüğü Kurulu, görevlerini yerine getirirken akademik ve idari personelin geniş katılımıyla yürüttüğü çalışmalarda, üniversitemizin hem yeni kurulan bir yükseköğretim kurumu olma özelliğini hem de köklü tarihsel arka planını dikkate almayı ilke edinmiştir. KSY Koordinatörlüğü; akademik ve idari birimlerin faaliyetlerini şeffaflık, hesap verebilirlik ve bağımsızlık ilkeleri doğrultusunda planlamak, yürütmek ve izlemekle sorumludur. Bunun yanında, üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerlerini tüm birimlerde yaygınlaştırmak, stratejik plan hedeflerini desteklemek, paydaş katılımını güçlendirmek ve birimlerin kendi ihtiyaçlarını analiz ederek yönetsel süreçlerini iyileştirmelerine katkı sağlamak da koordinatörlüğün temel görevleri arasında yer almaktadır.

Bilim İletişimi Ofisi

Bilimsel bilginin toplumla buluşması, üniversitemizin temel sorumluluklarından biridir. Bu anlayışla, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğimiz bünyesinde Bilim İletişimi Ofisi faaliyete geçti. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın "Bilim İletişimi Ofisi" projesi kapsamında kurulan birim, akademisyenlerimizin çalışmalarını anlaşılır ve etkili bir dille kamuoyuna sunacak. Ofisimiz, bilimsel uzmanlığı gerektiren konularda toplumu aydınlatmayı ve üniversitemiz ile toplum arasında güçlü bir köprü kurmayı hedeflemektedir.

Bu iki yeni yapı, üniversitemizin yönetsel süreçlerini güçlendirirken, toplumsal etki alanını da genişletecek, bizi "Kaliteyle Geleceğe" taşıyacaktır.



Dijital ve Stratejik Çalışmalar

Yapay Zekâ Çalışmaları Başladı

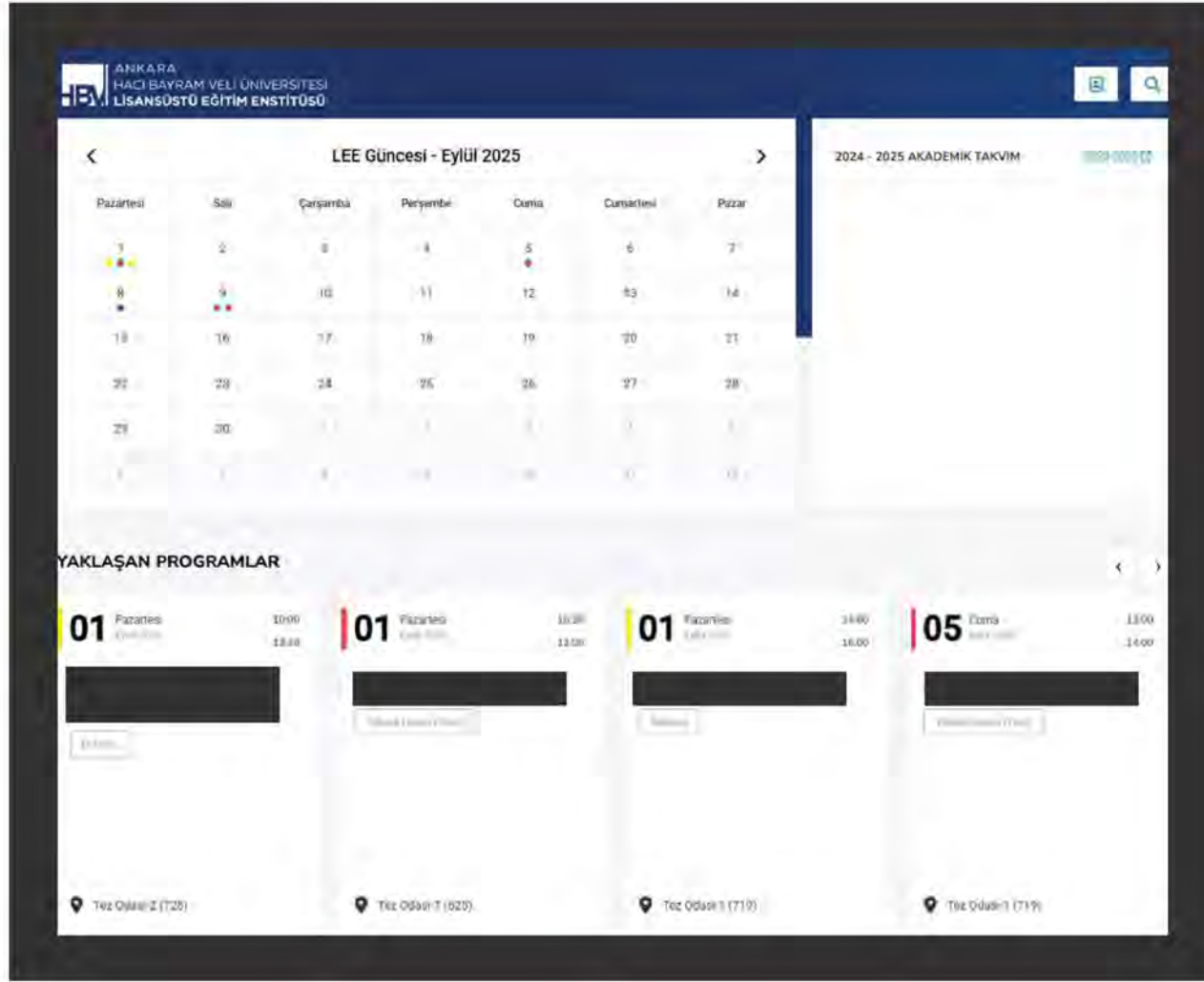
Geleceğe yönelen vizyonumuzun temel unsurlarından biri de dijital dönüşüm ve stratejik planlamadır. Kalite Komisyonu'nda alınan karar gereği üniversitemizde yapay zekâ çalışmalarına yönelik adımlar atılmaya başlandı. Bu kapsamda Sorumluları ile toplantılar düzenlenerek yükseköğretimde yapay zekâ entegrasyonunun nasıl şekillendirileceği tartışıldı. Yürütülen bu çalışmalar, üniversitemizin kalite güvence sistemiyle uyumlu şekilde dijital dönüşüm vizyonunu güçlendirmektedir.

“E-Strateji” ile Stratejik Planlama, İç Kontrol ve Kalite Süreçlerinde Yeni Dönem

Üniversitemiz, stratejik yönetim ve kalite süreçlerinde önemli bir dijital adım attı. “E-Strateji” adıyla kullanıma sunulan yeni yazılım, stratejik planlama, iç kontrol ve harcama takibi gibi temel yönetim alanlarında verimliliği artırmayı hedefliyor. Bu sistem, faaliyetlerin daha şeffaf ve izlenebilir bir yapıda yönetilmesini sağlayarak kurumsal performansımızı en üst seviyeye çıkarmayı amaçlıyor.

“E-Strateji”, manuel süreçleri ortadan kaldırarak hem zamandan tasarruf sağlıyor hem de veriye dayalı kararlar almayı kolaylaştırıyor. Yeni yazılımın getirdiği başlıca faydalar arasında; stratejik hedeflerin daha sistematik ve ölçülebilir hale getirilmesi, iç kontrol mekanizmalarının güçlendirilerek risk yönetiminin etkinleştirilmesi ve harcama takiplerinde tam şeffaflık sağlanması yer alıyor.

Bütünleşik çalışacak bu entegre otomasyon sistemi, aynı zamanda, kalite süreçlerinin sürekli izlenmesine olanak tanıyarak iyileştirme fırsatlarının anında tespit edilmesini sağlıyor. Üniversitemizin dijital dönüşümüne katkı sunan “E-Strateji”, daha güçlü, daha şeffaf ve daha verimli bir yönetim anlayışını hayata geçiriyor.



Tez Savunma Sınavları Artık GÜNCE ile Takip Ediliyor

Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, tez savunma sınavları ve etkinliklerin takibini kolaylaştırmak ve şeffaflaştırmak amacıyla "GÜNCE" takvim uygulamasına geçiş yapmıştır. Artık tüm tez savunma tarihleri, sınav detayları ve enstitü etkinlikleri bu uygulama üzerinden erişilebilir ve takip edilebilir hale gelmiştir.

GÜNCE uygulaması tez savunma sınavlarının tarihleri ve saatleri anlık olarak görüntülenebiliyor. Takvim uygulaması ile, mobil ve web üzerinden erişim açık olduğundan her yerden takip imkanı sağlıyor.

GÜNCE uygulamasını <https://leegunce.hacibayram.edu.tr/> linki üzerinden ziyaret ederek tez savunma sınavları ve etkinlikleri takip etmeye başlayabilirsiniz!



Kalite Topluluğu Yeni Üyeleriyle Güçleniyor

Üniversitemizde öğrenci katılımını ve kalite bilincini artırmak amacıyla çalışmalar yürüten Kalite Öğrenci Topluluğu, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılanma sürecine girdi. Özellikle birinci sınıf öğrencilerinin yoğun ilgisiyle güçlenen topluluk, yeni döneme taze bir başlangıç yaptı. Yönetim kurulu toplantısını gerçekleştirerek yeni dönem başkanını ve yönetimini belirledi.

Kalite Öğrenci Topluluğu, üniversitemizde kalite süreçlerine öğrenci katkısını artırmak ve farkındalık yaratmak adına önümüzdeki dönemde etkin çalışmalar yürütmeyi hedefliyor.





Öğrencilere Sosyal ve Kültürel Destek: HBV Genç Ofis

Üniversitemiz İtri Yerleşkesinde faaliyet gösteren Ceren Damar Şenel Gençlik Merkezi / Genç Ofis, öğrenci topluluklarını, kültürel projeleri ve gönüllülük çalışmalarını bir araya getiren etkin bir köprü işlevi görmektedir. Genç Ofis, üniversitenin akademik ve idari birimleri ile koordinasyon içinde çalışarak, öğrenci topluluklarının bir araya gelmesine ortam sağlamaktadır. Ayrıca kültür buluşmaları, tanıtım günleri ve ülke tanıtım projeleri gibi etkinlikler düzenlemektedir.

Düzenlediği programlarla, farklı kültürlerin öğrencilerle etkileşim kurması sağlanırken, gençler kendi fikirlerini paylaşma, projelere katılma ve gönüllü faaliyetlerde yer alma imkânı bulabilmektedir. Genç Ofis, öğrencilerin üniversite yaşamına yön veren aktörlerle doğrudan iletişim kurmasını destekleyen bir platform haline gelmektedir.

Bu merkez, gençlerin sosyal, kültürel ve toplumsal alanlarda aktif rol almasını teşvik ederken üniversite içindeki gençlik dinamiklerini güçlendirmeyi hedefliyor.

Etkinlik Yönetim Sistemi ile Akademik Etkinlikler Dijital Ortamda Takip Ediliyor

Üniversitemizin dijitalleşme vizyonu doğrultusunda hayata geçirilen Etkinlik Yönetim Sistemi, akademik ve idari personelin etkinliklerini daha planlı, şeffaf ve erişilebilir bir biçimde yönetmesini sağlıyor.

Akademik personel bu sistem üzerinden:

- Katıldıkları ya da düzenledikleri etkinlikleri sisteme kaydedebiliyor,
- Düzenlenmiş etkinlikler hakkında talep- öneri-şikayet iletebiliyor,
- Etkinlik ile ilgili doküman ekleyebiliyor
- Kendi oluşturduğu etkinlikleri görüntüleyebiliyor

Bu uygulama sayesinde, stratejik izleme süreçlerinde kalite göstergelerine dayalı somut veriler üretilmesi kolaylaşırken; kurum hafızası da etkin biçimde arşivlenmiş oluyor.

Sisteme giriş için: <https://eys.hacibayram.edu.tr/home>



Üniversitemizde Kariyer Şenliği Düzenlendi

Öğrencilerimizin kariyer hedeflerine ulaşmalarını desteklemek amacıyla Üniversitemiz Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen "Kariyer Şenliği", HBV İttri Kongre ve Kültür Merkezi Fuaye alanında gerçekleştirildi.

Etkinlik, yaklaşık 45 kamu kurumu ve özel sektör temsilcisini öğrencilerimizle buluşturarak geniş çaplı bir etkileşim platformu sundu. Ziyaretçiler, staj ve iş imkanları hakkında doğrudan bilgi alma ve potansiyel işverenlerle ağ kurma fırsatı yakaladı. Kariyer kapılarını aralayan bu önemli organizasyonda, öğrencilerimizin kurdukları topluluklar da açtıkları stantlarla kendi çalışmalarını ve faaliyetlerini tanıttılar.

Bu Ayın Kalite Terimi

Akreditasyon

Kurumun, kuruluşun veya programın belirli kalite standartlarına uygunluğunun bağımsız ve yetkili değerlendirme kuruluşu tarafından resmen onaylanması.

Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri ile Güçlenen Kalite Vizyonu



Türk Standartları Enstitüsü ile İş Birliği

Üniversitemiz ile Türk Standartları Enstitüsü (TSE) arasında imzalanan protokol kapsamında, kalite güvence süreçleri, kurumsal yönetim ve standardizasyon alanlarında ortak projeler yürütülmesi hedeflenmektedir. Bu iş birliği, kalite standartlarının üniversite düzeyinde yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacaktır.

İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu ile İş Birliği

Üniversitemiz ile Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK) arasında imzalanan iş birliği protokolü ile insan hakları, eşitlik, ayrımcılıkla mücadele gibi konularda ortak akademik ve sosyal faaliyetler yürütülmesi kararlaştırılmıştır.



Üniversitemiz ile Girne Amerikan Üniversitesi arasında iş birliği protokolü imzalandı.



Üniversitemiz ile Ukrayna Taras Shevchenko Kyiv Devlet Üniversitesi arasında iş birliği protokolü imzalandı.



Akademik ve İdari Birimlerimizden Haberler

Geleceğe Miras Bırakıyoruz: "Yeşil Enstitü" ile Çevre Dostu Bir Kurumsal Yapı

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 2024 yılında "Yeşil Enstitü" projesini başlattı. Bu proje ile başta kağıt atıklar olmak üzere, atık yönetimi ve enerji tüketimini en aza indirecek uygulamalar gerçekleştirildi. Kâğıt, plastik, metal, cam ve organik geri dönüşüm çöp kutularının enstitünün fiziksel alanlarına yerleştirilmesi, fotoselli lamba kullanımı ile elektrik enerjisinde tasarruf sağlanması, kâğıt kullanımının en az seviyede gerçekleştirilmesi için ödev, tez ve formların dijitalleştirilmesi, musluk bataryalarının otomatikleştirilerek su tüketimi azaltılmasının amaçlanması bu uygulamalardan bazıları.

Bu örnek uygulamalarla çevre dostu bir kurumsal yapı olma yolunda karbon ayak izini en aza indirme politikası izleyen Enstitümüz, hem doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunuyor hem de öğrencilerimize ve çalışanlarımıza sürdürülebilirlik bilinci aşıyor. Yeşil Enstitü projesi, çevreye duyarlı bir gelecek inşa etme vizyonumuzun bir yansımasıdır.

ABD Büyükelçiliği Katkılarıyla Yabancı Diller Yüksekokulu'nda İngilizce Konuşma Dersleri

Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu ve ABD Büyükelçiliği Eğitim Ataşeliği İngilizce Ofisi iş birliği ile hazırlanan Yabancı Öğretmen Eşliğinde Çevrim İçi İngilizce Konuşma Dersleri Programı başladı.

Programın açılış dersi öncesi gerçekleşen toplantıda bir araya gelen Yabancı Diller Yüksekokulumuz yöneticileri ve Amerika Birleşik Devletleri Büyükelçiliği Bölge İngilizce Eğitim Ataşesi John Silver ve ekibi; öğrencilerimizin dil yeterlilikleri ve kültürlerarası becerilerinin gelişimine katkı sağlamaktan duydukları memnuniyeti paylaştılar.

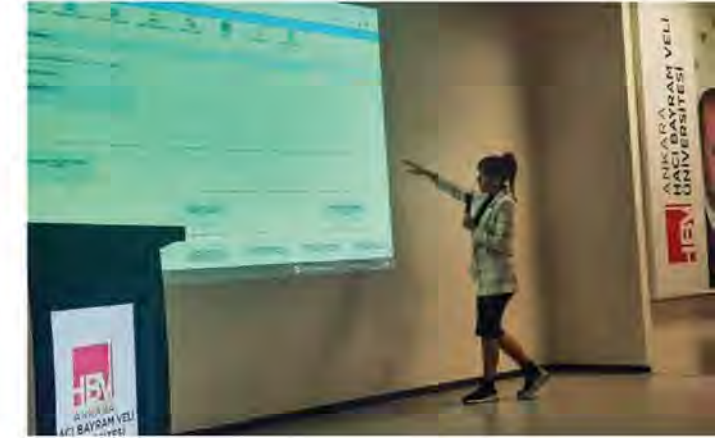
Öğrencilerimiz ana dili İngilizce olan öğretmenler ile etkileşimli dersler yapma ve yoğunlaştırılmış öğrenme ortamında dil gelişimlerini destekleme fırsatı buldular.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'ndan İç Kontrol Eğitimleri

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, iç kontrol süreçlerinin etkinliğini artırmak ve kurumsal işleyişte şeffaflığı güçlendirmek amacıyla bir dizi önemli eğitim ve bilgilendirme çalışması gerçekleştirildi. Bu kapsamda Üniversitemizin çeşitli birimlerinde görev yapan idari personele yönelik uygulamalı anlatımlarla desteklenen oturumlarla, görev tanımları, iş akış şemaları ve çalışma takvimlerinin hazırlanmasına ilişkin içerikler sunuldu.

İç kontrol kapsamında yürütülen bu çalışmalar, kurumun iç işleyişini daha sistemli hale getirmesine katkı sunmayı amaçlarken, birimlerin kendi iş süreçlerini gözden geçirmelerine ve geliştirmelerine de olanak tanımaktadır.

Bu kapsamda gerçekleştirilen eğitimler, tüm birimlerde sürdürülebilir kalite güvencesi sisteminin desteklenmesine yönelik önemli bir adım olarak ön plana çıkmaktadır.



Üniversitemiz Yerleşkelerinde Sıfır Atıkta Somut Adım

Üniversitemizin çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda yürütülen çalışmalar kapsamında, Rektörlük Merkez Yerleşkesi -Beşevler Yerleşkesi -Gölbaşı Yerleşkesi -Kuzey Ankara (Pursaklar) Yerleşkesi -Prof. Dr. Kemal Bıyıkoglu (Polatlı) Yerleşkeleri için "Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi" alındı.

İlgili çalışmalar, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmüş olup, Sıfır Atık Projesi çerçevesinde yerleşkelerde atık yönetim sistemleri, ayrıştırma alanları ve farkındalık uygulamaları yapılandırıldı.

Bu gelişme, üniversitemizin çevre dostu kurumsal altyapı oluşturma yönündeki kararlılığının somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Zihin ve Beden İçin Yeni Başlangıçlar

Reformer Pilates Dersleri Başladı

Üniversitemiz, öğrencilerimiz ve personelimizin fiziksel ve zihinsel iyi oluşunu desteklemek üzere yeni adımlar atmaya devam ediyor.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan İtri Yerleşkesi'nde yapılan spor salonunda Reformer Pilates dersleri başladı. E blok -2. katta yer alan bu yeni alanda öğrenciler ve tüm personelimiz hem bedenlerini güçlendirme hem de esneklik kazanma fırsatı buluyor.



Sosyal Hizmet Birimi

Sosyal Hizmet Uzmanı Kimdir?

Birey, aile, grup ve toplumun sorun çözme ve baş etme kapasitelerini geliştirerek psiko-sosyal işlevselliğin sağlanması, onarılması, korunması ve geliştirilmesi; sosyal değişimin desteklenmesi; sosyal politika ve programların insan ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla planlanması ve uygulanmasının sağlanması yönünde insan davranışına ve sosyal sistemlere ilişkin kuramlardan yararlanarak sosyal hizmete özgü yöntem ve tekniklerle uygulamayı yerine getiren meslek elemanıdır.

Sosyal Hizmet Müdahalesi Nedir?

Sosyal hizmet, bireylerin, ailelerin, grupların ve toplumun iyilik halini artırmak için sosyal değişime, insan ilişkilerinde sorun çözmeye, güçlenmeye ve özgürleşmeye katkı sağlayan bir meslektir. Sosyal hizmet, insan davranışı ve sosyal sistem kuramlarında yararlanarak, insanların çevreleriyle etkileşim kurdukları noktalara müdahale eder.

Sosyal Hizmet Gönüllüsü Kimdir?

Sosyal hizmet gönüllüsü, birimin sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği halinde dezavantajlı bireylere yönelik geliştireceği sosyal hizmet faaliyetlerinde sosyal hizmet uzmanı ile birlikte çalışmalar yapar.

☎ 0(312) 546 03 51

Sevgili öğrenciler, bireysel, sosyal, çevresel, ailevi, ekonomik sorunlar yaşıyorsanız ya da birimizin dezavantajlı bireylere yönelik geliştireceği sosyal hizmet faaliyetlerinde gönüllü olmak istiyorsanız bizimle iletişime geçebilirsiniz.

<https://hacibayram.edu.tr/sks/sosyal-hizmet-birimi>

Sosyal Hizmet Birimiyle Daha Kapsayıcı Bir Kampüs

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde kurulan Sosyal Hizmet Birimi ile, bir sosyal çalışmacı eşliğinde dezavantajlı gruplara yönelik destekleyici ve kapsayıcı çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar ile toplumsal faydayı artırmak hedefleniyor.



Yemekhanelerde Yeni Dönem: Halk Bankası Kartları ile Kesintisiz Hizmet

Halk Bankası ile yapılan sözleşme kapsamında yemekhanelerde Halk Bankası kartlarının kullanımına başlanmıştır; böylece turnike sistemlerinde yaşanan aksaklıklar giderilerek kesintisiz hizmet sağlanmıştır. Öte yandan, aylık yemek menüleri öğrenci, akademik ve idari personelin katılımıyla yürütülen anket sonuçlarına göre hazırlanarak kullanıcı memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.



Elektrikli Araç Şarj İstasyonları Kuruldu

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, üniversitemiz kampüsünde elektrikli araç şarj istasyonları hizmete girdi. Bu stratejik adım, hem çevreci ulaşımı teşvik etmeyi hem de elektrikli araç kullanan öğrencilerimizin ve personelimizin ihtiyaçlarına cevap vermeyi amaçlıyor. Kurulan şarj istasyonları, üniversitemizin çevresel duyarlılığını ve geleceğe yönelik vizyonunu yansıtıyor. Üniversitemiz, bu adımla çevre politikalarında da öncü rol üstlenmektedir.



BİZ KİMİZ?

Biz, üniversitemizin farklı birimlerinde görev yapan akademisyenler ve Kalite Koordinatörlüğü'nün idari kadrosundan oluşan, ortak bir vizyon etrafında kenetlenen bir ekibiz. Nicelikten çok, nitelik ve yarattığımız değerle öne çıkmayı önemsiyoruz. Her zaman ulaşılabilir, fikirlerin değer bulduğu, değişimin filizlendiği ve gelişimin desteklendiği bir ortam yaratmak için çalışıyoruz. Her adımda yalnızca bugünü değil, yarını da düşünerek hareket ediyor; ulusal ve uluslararası standartlara uygun, şeffaf, katılımcı ve sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Bugünden kurduğumuz sağlam köprüler sayesinde kaliteyi geleceğe taşımak için çalışıyoruz. Bu yaklaşımla her katkıyı değerli buluyor; birlikte öğrenmeye, üretmeye ve başarmaya inanıyoruz.

Kalite Koordinatörlüğü Ekibi



Kalite Koordinatörü
Prof. Dr. Pelin ÖZTÜRK GÖÇMEN
Güzel Sanatlar Fakültesi



Kalite Koordinatör Yardımcısı
Doç. Dr. Sedat BELBAĞ
İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi



Kalite Koordinatörü Yardımcısı
Dr. Öğr. Üyesi Esra SERDAR TEKELİ
İletişim Fakültesi

Kalite Akademik Personeli



PUKÖ Sorumlusu
Öğr. Gör. Dr. Fatih Muhammed ÇAKMAK



Öneri, Şikayet Sistemi Sorumlusu
Araş. Gör. Dr. Simge DİNÇARSLAN



Web Sayfası Sorumlusu
Öğr. Gör. Dr. Uğur KÖROĞLU

Kalite İdari Personeli



Personel İşleri Sorumlusu
Beyhan YENİ
Yönetim Uzmanı, Şube Müdürü



İdari İşler Sorumlusu
Elvan ASA
Şube Müdürü



Kalite Koordinatörlüğü Personeli
Samet MERAL
İstatistik Uzmanı, Büro Personeli



Kalite Koordinatörlüğü Personeli
Elif ARAZ
Memur

Görüş ve Önerileriniz Bizim İçin Değerli

“HBV’de Kalite” bültenini daha etkili ve kapsayıcı hale getirmek için sizlerin katkılarına ihtiyaç duyuyoruz.

Kalite süreçlerine dair önerilerinizi, fark ettiğiniz iyi uygulamaları ya da geliştirilmesini istediğiniz noktaları bizimle paylaşabilirsiniz.

Görüş ve önerileriniz **RİMER** üzerinden iletebilirsiniz.



